

**BOURGOGNE**

TSI pour les grands comptes de l'automobile, l'alimentaire et la construction

TSI est un acteur important de la Maintenance Industrielle, de L'ingénierie & Travaux neufs, et du Parachèvement sur Bourgogne. Installée au cœur du bassin de Montceau les Mines – Le Creusot, cette société présente la particularité d'agir depuis plus de trente ans pour tous les clients « *Grands-Comptes* » des secteurs de l'automobile, de l'alimentaire, de la construction pour qui les périodes d'arrêts programmés sont systématiquement contraintes par les impératifs et les priorités de production. Ses équipes constituées de plus de 80 professionnels dans les métiers de la chaudronnerie, de la tuyauterie, de la mécanique et de l'électromécanique interviennent pour toute action de maintenance préventive ou curative.

MAINTENANCE & ENTREPRISE : QUELS SONT LES ENJEUX DES GRANDS ARRÊTS DE MAINTENANCE ?

David Guerchon : L'anticipation et la connaissance sont déterminantes. Les périodes d'arrêts des sites d'exploitation sont de plus en plus courtes. Les impératifs de calendrier s'ajoutent aux contraintes industrielles et nous conduisent à anticiper, dans la mesure de nos moyens, ces périodes de l'année où nos donneurs d'ordres nous demandent assistance.

La période d'été, et en particulier les trois premières semaines du mois d'août, nous imposent de renforcer nos effectifs à partir des mois de mai et juin afin d'évaluer les compétences et les profils que nous recrutons à cette occasion.

Nous avons mis en place un outil interne d'évaluation portant sur les compétences propres à nos métiers, sur les personnalités, la capacité d'agir en déplacement et de travailler en équipe.



David Guerchon
président de TSI.

M&E : QUELLES SONT LES INNOVATIONS DANS LA PLANIFICATION ?

D.G. : Nous innovons dans les moyens en donnant à nos équipes d'intervention des outils permettant de gagner en efficacité. Cela passe par la mise en place d'outils informatiques et de la communication entre les chefs de chantiers, les conducteurs de travaux et les chargés d'affaires ou le bureau d'études.

Concernant les équipes intervenantes, nous faisons tout notre possible pour qu'il n'y ait pas de changements, pour qu'elles soient d'une année sur l'autre composées des mêmes ➤

➤ personnes. C'est en grande partie le gage de la réussite et de la sécurité.

M&E : QUE PROPOSEZ-VOUS COMME SERVICE CONCERNANT LA PLANIFICATION DES GRANDS ARRÊTS DE MAINTENANCE ?

D.G. : L'anticipation étant la clé du succès, nous avons mis en place une démarche « prédictive » sur l'ensemble de notre portefeuille client.

Nous investiguons auprès de ces derniers dès la fin du premier trimestre et au début du second sur les projets d'été.

Ceci nous permet d'établir les besoins prévisionnels en ressources et l'adéquation avec les besoins.

Nous orientons nos clients vers des solutions clés en main qui permettent de gérer l'intégralité des projets et de besoins exprimés de nos clients.

« La préparation des chantiers est essentielle. »

M&E : QUELS OUTILS UTILISEZ-VOUS ?

D.G. : La préparation des chantiers est essentielle. Nous organisons des visites de nos chargés d'affaires et conducteurs de travaux, souvent associés aux techniciens de bureaux d'études qui peuvent intervenir pour les relevés de cotes avec l'aide de notre scanner 3D. Ce qui nous assure que nous sommes en possession de la topographie exacte du lieu où nous intervenons. Ce travail de préparation, réalisé en coopération avec le client, est déterminant du succès de nos interventions et assure nos interlocuteurs de notre capacité à mettre en œuvre les ressources et moyens nécessaires pour remettre en service les installations en temps et en heure en conformité avec les exigences des productions.

M&E : QUELLES DIFFICULTÉS POUVEZ-VOUS RENCONTRER DANS LA PLANIFICATION ?

D.G. : La planification est une contrainte inhérente à notre métier, nous devons être flexibles, réactifs et disponibles. Ces fondamentaux font partie de l'ADN de TSI et sont d'autant plus cruciaux dans les périodes d'arrêts de nos clients. Nos personnels ne sont jamais en congés au mois d'août afin de maintenir une capacité d'encadrement et d'animation des chantiers. Néanmoins, la difficulté majeure que nous rencontrons systématiquement, réside dans l'imprévu d'un client qui nous sollicite pour une intervention curative en période d'été. Il faut alors faire preuve de flexibilité et être en

mesure de modifier la structure des équipes, des plages horaires de travail afin de faire face tout en assurant la priorité qu'est la sécurité des femmes et des hommes qui interviennent.

M&E : COMMENT ASSURER LA GESTION DU RETOUR D'EXPÉRIENCE ?

D.G. : TSI est certifié ISO 9001 et MASE. Dans ce cadre, tous nos chantiers sont suivis et font l'objet de compte rendu et d'échanges des bonnes pratiques avec les clients. Les informations techniques sont enregistrées dans notre outil de gestion pour servir lors d'interventions futures.

Une réunion de clôture est organisée quelques semaines après la remise en production.

Nous abordons systématiquement les points liés à la sécurité, l'organisation, la planification, la gestion des équipes, le comportement de nos personnels, les contraintes techniques et la gestion des aléas, la notation du client sur son niveau de satisfaction.

M&E : QUELLES SONT LES ERREURS À ÉVITER ?

D.G. : La tentation naturelle de charger la période d'été au-delà de nos capacités d'encadrement et d'animation. Ce travers entraîne inmanquablement le mauvais traitement de la problématique, la non satisfaction du client et la non rentabilité de la mission.

M&E : POUVEZ-VOUS INDIQUER UN EXEMPLE DE PLANIFICATION DE GRANDS ARRÊTS DE MAINTENANCE ? QUELLE ÉTAIT LA PROBLÉMATIQUE ? QUELLE A ÉTÉ LA SOLUTION ?

D.G. : Nous sommes intervenus l'été dernier pour un client du secteur de la chimie qui ne procède à l'arrêt complet de ses installations que tous les 5 ans. La problématique qui nous occupait nous imposait de produire des équipements spécifiques destinés au démontage et au remontage de l'installation sur laquelle nous intervenions. L'objectif étant d'inscrire notre mission dans le temps d'arrêt, il devenait donc indispensable, dès la découverte des contraintes, d'assurer des phases préalables pour les relevés d'informations dimensionnelles, d'études des outillages à mettre en œuvre, de la planification de l'installation de ces équipements pendant la production tout en maintenant le niveau de sécurité indispensable sur un tel site, sans perturber le fonctionnement de l'installation en attendant l'arrêt. ●



Maintenance de convoyeurs dans une tuilerie.

©DR

Propos recueillis par Valérie Brenugat